

# Политика обработки и защиты персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных принята фондом поддержки инвалидов с детским церебральным параличом и черепно-мозговой травмой «Жизнь с ДЦП» (далее - Фонд) в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения защиты прав субъектов персональных данных, обрабатываемых Фондом в процессе реализации деятельности Фонда, соблюдения конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Фонд «Жизнь с ДЦП» может получить от субъекта персональных данных и может предоставить субъекту персональных данных при использовании ресурсов Фонда, социальных сетей Фонда и иных мест взаимодействия с субъектом персональных данных (рассылки, офлайн-мероприятия), при любой дальнейшей коммуникации с Фондом в любой форме, в соответствии с Законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой сбора, обработки и защиты персональных данных. Настоящая Политика является общедоступным документом, информирующим любого пользователя и/или посетителя ресурсов Фонда как онлайн, так и офлайн, о деятельности Фонда «Жизнь с ДЦП» при обработке персональных данных.

1.3. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Фонд может получить от субъекта персональных данных.

1.4. Фонд обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

1.5. Внесение изменений в настоящую Политику предусмотрено Фондом в случае необходимости и в новой редакции указывается дата обновления настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **2. Основные понятия**

2.1. **Оператор персональных данных (Фонд)** - фонд поддержки инвалидов с детским церебральным параличом и черепно-мозговой травмой «Жизнь с ДЦП», совместно с администрацией сайта и портала «Гид по ОВЗ» <http://guide.cplife.ru/> осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными

2.2. **Администрация сайта и портала «Гид по ОВЗ»** - уполномоченные сотрудники Фонда «Жизнь с ДЦП», занимающиеся администрированием, настройкой, разработкой, переработкой портала и осуществляющие управление порталом, социальными сетями и другими ресурсами Фонда, которые организуют или осуществляют сбор и обработку персональных данных

2.3. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое добровольно предоставляет свои персональные данные Фонду «Жизнь с ДЦП» в процессе взаимодействия с Фондом и сотрудниками Фонда

2.4. **Пользователь и/или посетитель сайта Фонда и портала «Гид по ОВЗ», социальных сетей и иных ресурсов Фонда** - физическое лицо, субъект персональных данных, имеющее доступ к сайту Фонда, portalу «Гид по ОВЗ», социальным сетям Фонда и иным ресурсам Фонда, посредством сети Интернет или иным способом, подразумевающим сбор и обработку персональных данных

2.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю и/или посетителю сайта Фонда, портала «Гид по ОВЗ», социальных сетей и иных ресурсов Фонда)



**2.6. Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

**2.7. База персональных данных (БПД)** - совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

**2.8. Уничтожение и удаление персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в БПД

### **3. Обработка персональных данных**

**3.1. Цели обработки персональных данных**

**3.1.1. Фонд обрабатывает персональные данные в следующих целях:**

**3.1.1.1.** реализация уставной деятельности Фонда, предусмотренной учредительными документами Фонда;

**3.1.1.2.** предоставление субъекту персональных данных информации о Фонде, его деятельности, услугах и мероприятиях;

**3.1.1.3.** регистрация субъекта персональных данных в качестве участника мероприятия (онлайн или офлайн), проводимых Фондом и его партнерами;

**3.1.1.4.** оказание информационной, консультационной, психологической, юридической, адресной и иной помощи и поддержки;

**3.1.1.5.** прием денежных пожертвований от субъектов персональных данных и оформление анкет на оказание любых видов помощи и

поддержки с использованием любого способа заполнения таких анкет;

3.1.1.6. использование ресурсов Фонда, социальных сетей, сайта Фонда и портала «Гид по ОВЗ»;

3.1.1.7. иное взаимодействие с субъектом персональных данных, в том числе оказание помощи Фонду в качестве волонтера или стажера (ассистента на мероприятиях Фонда и онлайн);

3.1.1.8. осуществление обратной связи с пользователями и/или посетителями сайта Фонда, портала «Гид по ОВЗ», социальных сетей Фонда и иных ресурсов Фонда, включая офлайн-мероприятия, в том числе для получения мнений, вопросов и ответов по любым проектам, программам и продуктам Фонда, а также для направления ответов субъектам персональных данных;

3.1.1.9. выполнение обязанностей Фонда в соответствии с законодательством Российской Федерации

## 3.2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием сбора, обработки и защиты персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых Фонд осуществляет обработку персональных данных

3.2.1. Конституция Российской Федерации

3.2.2. Налоговый кодекс Российской Федерации

3.2.3. Гражданский кодекс Российской Федерации

3.2.4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

3.2.5. Трудовой кодекс Российской Федерации

3.2.6. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ



### 3.2.7. Внутренние акты, протоколы, приказы Фонда

## 3.3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.3.1. Объем и содержание обрабатываемых Фондом персональных данных определяются в соответствии с целями настоящей Политики обработки персональных данных. Фонд не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки.

### 3.3.2. Категории персональных данных, обрабатываемые Фондом

3.3.2.1. Технические данные, автоматически передаваемые устройствами, используемыми субъектами персональных данных для заполнения соответствующих форм, анкет и иных опросников на сайте Фонда, портале «Гид по ОВЗ», социальных сетей, иных ресурсов, включая офлайн-мероприятия, которые автоматически передаются в процессе просмотра информационных роликов, при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).

3.3.2.2. К техническим данным относятся IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере или программе, которая осуществляет доступ к показу страниц Фонда, время доступа, адрес страницы, на которой расположена информация, реферер, путь субъекта персональных данных.

### 3.3.3. Персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных

3.3.3.1. При заполнении различных форм, анкет и иных опросников, документов на сайте Фонда, портале «Гид по ОВЗ», социальных сетях и иных ресурсов Фонда (включая офлайн-мероприятия) данные, предоставленные субъектом персональных данных при заполнении соответствующих форм (полей) на всех вышеперечисленных ресурсах, при подписке на новостную ленту Фонда, при подписке на информационную рассылку Фонда, при оформлении подписки на информационно-практический журнал «Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения», при перечислении пожертвований Фонду, при регистрации на мероприятия онлайн или офлайн, при подаче документов на адресную и иную помощь и

поддержку: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дата рождения, паспортные данные, Фамилия, Имя, Отчество ребенка, диагноз, дата рождения, место проживания (прописка, регистрация) и иная информация, необходимая для оформления заявлений, заявок, регистраций, которые субъект персональных данных считает необходимым сообщить для достижения указанных в настоящей Политике целей.

### 3.3.3.2. Персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных

При иных взаимодействиях с Фондом, данные, указываемые по инициативе субъекта персональных данных в электронных, иных сообщениях, анкетах, формах, заявлениях, переписках в мессенджерах, социальных сетях, при телефонных звонках, направляемых в адрес Фонда

### 3.3.4. В рамках настоящей Политики Фонд обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных

3.3.4.1. Физические лица, являющиеся пользователями и/или посетителями сайта Фонда

3.3.4.2. Физические лица, являющиеся пользователями и/или посетителями портала «Гид по ОВЗ»

3.3.4.3. Физические лица, являющиеся подписчиками информационно-практического журнала «Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения»

3.3.4.4. Физические лица, являющиеся подписчиками и/или пользователями социальных сетей и каналов Фонда

3.3.4.5. Физические лица, осуществляющие благотворительные пожертвования с использованием сайта Фонда или иными способами (через посредников, через короткий номер, по реквизитам Фонда через приложения банка и иные способы)

3.3.4.6. Физические и юридические лица, являющиеся героями информационных сюжетов, статей, интервью, рассылок и иных



материалов, опубликованных в информационно-практическом журнале «Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения», на сайте Фонда, портале «Гид по ОВЗ», социальных сетях и иных ресурсах Фонда

3.3.4.7. Физические лица, являющиеся учредителями, членами органов управления, редакционной коллегии, сотрудниками Фонда, волонтерами Фонда

3.3.4.8. Физические лица, совершившие входящий звонок на телефонный номер Фонда или физические и юридические лица, отправившие письмо на электронную почту Фонда

3.3.4.9. Физические лица и юридические лица, выразившие свою волю в виде любого обращения, через любой возможный источник любыми способами, и предлагающие Фонду любую помощь, партнерские и иные взаимоотношения

3.3.4.10. Физические лица, получающие помощь от Фонда в любой форме, включая билеты на мероприятия, подарки, гуманитарную помощь, адресную помощь и поддержку, информационную, психологическую, юридическую консультацию и иные способы взаимодействия и поддержки

3.3.5. Источники получения персональных данных, обрабатываемые Фондом

3.3.6. Источниками персональных данных являются пользователи и/или посетители сайта Фонда, портала «Гид по ОВЗ», социальных сетей и иных ресурсов Фонда, читатели и подписчики информационно-практического журнала «Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения», физические лица и/или юридические лица, желающие принять участие в деятельности Фонда на добровольной основе в качестве благотворителя или волонтера, предоставившие свои персональные данные Фонду, физические лица, обратившиеся за адресной и иной помощью в Фонд, а также иные лица, пожелавшие предоставить свои персональные данные в любом виде и форме. Обработку персональных данных пользователей и/или посетителей Фонд осуществляет исключительно в объеме данных, предоставленных самим субъектом персональных данных и при условии подтверждения субъектом персональных данных своего согласия на такую обработку. Распространение персональных данных осуществляется строго после процедуры подписания

субъектом персональных данных соответствующего согласия на распространение.

### 3.4. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных

#### 3.4.1. Принципы обработки персональных данных

Фонд в процессе деятельности гарантирует соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, соответствует заявленным целям и способам обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Фонд не допускает объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Фонд следит за соответствием объема и характера обрабатываемых персональных данных;
- при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность по отношению к целям обработки персональных данных. Фонд принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных, производит регулярную диагностику актуальности персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных;
- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

#### 3.4.2. Порядок и условия обработки персональных данных



Условия обработки персональных данных определяются Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, настоящей Политикой, иными документами Фонда, протоколами, приказами, актами, регулирующими соответствующие сферы уставной деятельности Фонда. В отношении персональных данных Фонд осуществляет действия или совокупность действий, совершаемые как использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Фонд использует базы данных, CRM-системы, находящиеся на территории Российской Федерации.

Фонд использует смешанный способ обработки персональных данных.

Фонд раскрывает обрабатываемые персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных продолжается до момента исполнения целей, указанных в целях настоящей Политики.

3.5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

3.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Фондом, а обработка должна быть приостановлена. Фонд обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю по доверенности информацию об осуществляемой им обработке персональных данных. Такая информация предоставляется по запросу.

3.7. Запросы и/или обращения субъектов персональных данных и их представителей по доверенности, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их

обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным обрабатывается Фондом в течение 30 календарных дней, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации. Запросы могут быть направлены/переданы лично, по электронной почте, через почту России, а также представлены через курьерские службы. Форма запроса и/или обращения - произвольная. Запрос должен позволять установить лицо, запрашивающее персональные данные, а также содержать контактные данные для направления ответа.

3.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, или если нет иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

3.9. Фонд прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

3.9.1. Достижения цели обработки персональных данных

3.9.2. Выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемых Фондом

3.9.3. Отзыв субъектом персональных данных согласия на их обработку, если в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных

3.9.4. Фонд продолжает обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в течение 5 лет после оказания адресной помощи субъекту персональных данных и при условии необходимости обработки и хранения таких персональных данных и в сроки, требуемые законодательством Российской Федерации

3.9.5. Уничтожение персональных данных Фондом осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»



3.9.6. Обработку персональных данных физических лиц, являющихся пользователями и/или посетителями сайта Фонда, портала «Гид по ОВЗ», подписчиками и читателями информационно-практического журнала «Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения», социальных сетей Фонда и иных ресурсов, Фонд осуществляет в объеме данных, предоставленных самим субъектом персональных данных в форме, содержащей условие подтверждения субъектом персональных данных своего согласия на такую обработку

#### 4. Информация о Фонде

Фонд поддержки инвалидов с детским церебральным параличом и черепно-мозговой травмой «Жизнь с ДЦП»

ИНН 7717151302, ОГРН 1097799010352, зарегистрирован 18.06.2009, юридический адрес: 117152, Москва, Севастопольский проспект, д.1, корпус 5, помещение 1

#### 5. Дополнительные условия

Администрация сайта Фонда, портала «Гид по ОВЗ», социальных сетей Фонда и иных ресурсов вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователей / посетителей / подписчиков / читателей.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Фонда, портале «Гид по ОВЗ», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Настоящая Политика является действующей и размещена на сайте Фонда и/или портале «Гид по ОВЗ».

Все предложения, замечания и вопросы следует направлять по электронной почте [info@cplife.ru](mailto:info@cplife.ru)

Директор фонда «Жизнь с ДЦП»



Соловьева Л.О.